

Indicateurs de performance des alternants Gouvernant(e)s en Hôtellerie 2021-2024

indicateur	Résultat 2021-2022	Résultat 2022-2023	Résultat 2023-2024	Source de données	Méthode de calcul
Nombre de stagiaires entrés en formation dans l'année (tous stagiaires, apprentissage)	10	11	13	Liste des inscrits	Cumul des entrées en formation sur l'année
Taux de satisfaction (tous stagiaires)	100%	100%		Questionnaires de satisfaction	Réponses positives (cumul « très » + « assez ») / ensemble des réponses (très, assez, peu, pas satisfait) aux total des thématiques de l'enquête réalisée pendant l'année de référence
Taux de réussite (toutes formations certifiantes, apprentissage)	0,8	1			Nombre de personnes ayant réussi le passage du titre professionnel / nombre de personnes présentées
Taux d'accès à l'emploi (toutes formations certifiantes et apprentissage)	80%	90%		Suivi post formation	Nombre de répondants ayant accédé à l'emploi dans les 6 mois suivant la sortie de formation / nombre de répondants Public demandeur d'emploi. Sortants de juillet N-1 à juin N (répondants janvier à décembre de l'année de référence N)
Taux d'abandon (tous stagiaires)	0,09	0,09	0		Nombre d'abandons / nombres de sortants
Motifs d'abandons (tous stagiaires)	1=Raisons personnelle	1=Mutation dans sa province			Nombre d'abandons du motif indiqué / nombre de sortants
Taux de satisfaction des apprentis	1	1		Questionnaires de satisfaction	Réponses positives (cumul « très » + « assez ») / ensemble des réponses (très, assez, peu, pas satisfait) aux douze thématiques de l'enquête réalisée pendant l'année de référence. Donnée non disponibles sauf France entière. A venir
Taux d'interruption de parcours (apprentissage)	9%	9%	0%		Nombre d'interruptions / nombres de sortants
Taux de poursuite d'études (apprentissage)	0	0			Donnée non disponible. A venir
Taux de rupture de contrat d'apprentissage	9%	9%	0%		
Nombre de bénéficiaires de VAE	0	0			Cumul des dossiers instruits (ITV)
Taux de réussite VAE	NA	NA			Nombre d'admis au titre par la voie de la VAE / nombre de présentés par la voie de la VAE
Taux de satisfaction de l'accompagnement VAE	NA	NA			Nombre de réponses positives (cumul "très" et "satisfait") / nombre de réponses totales à l'enquête réalisée pendant l'année de référence. Indicateur global uniquement.
Taux d'abandon VAE	NA	NA			Nombre d'abandons / nombres de sortants